

1. Introduction

Nous attachons une grande importance à la confidentialité et à la sécurité des données personnelles de nos clients et contacts. La présente politique vise à vous informer sur les pratiques de traitement des données à caractère personnel que nous mettons en place pour assurer la transparence et le respect des droits des personnes concernées.

2. Responsable du Traitement des Données

Le responsable du traitement est : Marie-Christine LE COGUIC

WAPEO FORMATION BUREAUTIQUE

Email : dpowapeo@gmail.com - Téléphone : 06 48 16 99 81

3. Données Collectées

Nous collectons uniquement les données strictement nécessaires au bon fonctionnement de notre activité et à l'atteinte des finalités définies ci-après. Les données personnelles collectées peuvent inclure :

- **Données d'identification** (nom, prénom)
- **Coordonnées** (adresse, email, numéro de téléphone)
- **Informations de contact professionnel** (poste, entreprise, secteur d'activité)
- **Historique de nos interactions** (suivi des échanges, commandes, préférences)

4. Finalités du Traitement

Les traitements de données personnelles que nous effectuons répondent aux objectifs suivants :

- **Gestion de la relation client** : communication, suivi des demandes, envoi d'informations, gestion des réclamations.
- **Gestion des prestations et formations** : organisation des formations, suivi de l'avancement, personnalisation des contenus.
- **Marketing et prospection** : envoi d'offres commerciales ou d'informations promotionnelles, sous réserve de votre consentement préalable.
- **Respect des obligations légales** : conformité avec les dispositions légales et réglementaires.

5. Base Légale du Traitement

Le traitement des données repose sur :

- **L'exécution d'un contrat** ou de mesures précontractuelles,
- **Le respect d'obligations légales** auxquelles nous sommes soumis,
- **Votre consentement** pour les activités de prospection (possibilité de retrait à tout moment).

6. Partage des Données

Les données collectées peuvent être partagées avec des prestataires et sous-traitants habilités intervenant dans le cadre de notre activité, conformément aux dispositions légales et sous réserve de garanties suffisantes pour protéger vos informations.

7. Conservation des Données

Nous conservons vos données personnelles pendant la durée strictement nécessaire à l'accomplissement des finalités décrites. Cette durée peut varier en fonction de nos obligations légales ou de notre intérêt légitime.

8. Sécurité des Données

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour garantir la sécurité, la confidentialité et l'intégrité de vos données. Cela inclut des dispositifs de sécurité pour prévenir l'accès non autorisé, la modification, la divulgation ou la destruction des données.

9. Vos Droits

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), vous disposez des droits suivants :

- **Droit d'accès** : obtenir la confirmation que vos données sont traitées et, le cas échéant, en obtenir copie ;
- **Droit de rectification** : corriger vos informations en cas d'erreur ;
- **Droit d'opposition** : vous opposer au traitement de vos données dans certaines conditions ;
- **Droit de limitation** : limiter temporairement l'utilisation de vos données ;
- **Droit de suppression** : demander la suppression de vos données ;
- **Droit de portabilité** : recevoir vos données dans un format structuré et lisible par machine.

Pour exercer vos droits, vous pouvez nous contacter à l'adresse mail suivante : dpowapeo@gmail.com

10. Modifications de la Politique

Nous nous réservons le droit de modifier la présente politique de confidentialité à tout moment. Les modifications seront publiées sur cette page.